### Contenu des modules :

01

# La Prospection

- Cibler
- Contacter
- Rencontrer
- Thématiques abordées: Les Personas, les 4C, le SONCAS, la prospection téléphonique et la rencontre client, les arguments de vente, le traitement des objections

# La négociation et la contractualisation

- · Les engagements contractuels
  - Des réservataires
  - · Des gestionnaires
  - Des familles
- · La mise en œuvre du service en interne et en externe

# Les spécificités métier

- · Les aides fiscales pour les entreprises de droit privé
- · La réservation par une entreprise de droit privé
- · La réservation par un acteur public ou associatif
- · La réservation par un indépendant ou une profession libérale
- · Le coût pour les familles
- · Le coût pour les familles : en cas d'accueil en micro crèche







07 69 17 63 64

contact@halppy-academy.fr

www.halppy-academy.fr

40, avenue Victor Hugo 69160 Tassin-La-Demi-Lune HALPPY jet services SAS - RCS LYON 808 608 236 Vous êtes gestionnaire de structures d'accueil de jeunes enfants et vous souhaitez optimiser votre rentabilité en proposant des berceaux à des réservataires externes ?

Notre formation vous accompagne dans la mise en place d'une stratégie de commercialisation de vos places d'accueil.

#### Cette formation vous apportera :

- Des méthodes de prospection et de négociation
- Des outils pour mener à bien votre relation client
- Des compétences sur les spécificités métiers existantes pour les réservataires et les familles

À l'issue de la formation, vous aurez développé une posture d'ambassadeur de la réservation de places en crèche et une confiance à convaincre, quel que soit le profil de votre prospect.

#### **Formatrice**

- Jeanne Zeller Diplômée de l'EM Lyon, fondatrice d'ADVIZI, cabinet de conseil en politique petite enfance pour les acteurs privés et publics.
- 15 ans d'expérience en Développement commercial et opérationnel de services à la personne : Assistante Médicale à Domicile et Petite Enfance.
- Expertise transversale de l'éco système crèche : pédagogique, réglementaire, ressources humaines, financière, commerciale, administrative, immobilière.

### Objectifs Généraux de la formation

- Disposer des méthodes et outils de pilotage de la relation client : depuis la prospection jusqu'à la mise en œuvre du service.
- Maîtriser les spécificités métiers (réglementaires et fiscales) des services proposés.
- Avoir confiance en sa faculté de vendre des berceaux à des reservataires externes.

### Public visé

- Référent(e) technique
- Direction crèches
- Gestionnaire associé(e) et partenaire du groupement de crèches HALPPY kids®
- Gestionnaire indépendant (e) de crèches

# Modalités d'organisation

- 2 jours de formations : 6 et 7 avril 2020
- Lieu: HALPPY academy®, 40, avenue Victor Hugo,
   69160 Tassin-La-Demi-Lune
- Horaires: Jour 1: 8h30 17h30 / Jour 2: 8h30 16h30

## **Tarifs**

- Pour les gestionnaires associés et partenaires du groupement de crèches HALPPY kids®: 500€ TTC
- Pour les gestionnaires indépendants : 550€ TTC